

Notificarea privind confidențialitate a clienților Suzuki

Rezumat al notificării privind confidențialitatea

Scopul acestui rezumat al Notificării privind confidențialitatea este de a descrie pe scurt ce date personale prelucraază Magyar Suzuki Corporation și rețeaua sa de dealeri autorizați despre Dumneavoastră și cum le prelucrăm.

Operatorii comuni de date și responsabilul cu protecția datelor

Operatorul de date responsabil este Magyar Suzuki ZRT Esztergom Sucursala Voluntari, alias Suzuki România, Voluntari, Strada București Nord, nr. 10, bloc 023, etaj 4, județul Ilfov ("Magyar Suzuki Corporation"), email: dataprotection@suzuki.ro, privacy@suzuki.hu; Nr. de telefon al Serviciului clienți: 0040 31 425 10 91. Magyar Suzuki Corporation a desemnat un responsabil cu protecția datelor, care poate fi contactat la dataprotection@suzuki.ro și dpo@suzuki.hu

Controlul comun: În calitate de distribuitor, Magyar Suzuki Corporation se bazează pe rețeaua sa de dealeri autorizați pentru a vinde autovehicule Suzuki și alte produse și pentru a furniza servicii conexe. Responsabilitatea Magyar Suzuki Corporation și a membrilor rețelei sale de dealeri în ceea ce privește prelucrarea datelor personale poate varia în funcție de rolul nostru în vânzarea unui produs sau în furnizarea unui serviciu și de persoana cu care alegeți să Vă partajați datele. Referințele din această notificare la "noi", "al nostru" sau "ne" includ Magyar Suzuki Corporation și membrii rețelei de dealeri Suzuki din România, listați la <https://suzuki.ro/gaseste-dealer/>. Acest lucru înseamnă că fiecare dintre noi împarte responsabilitățile pentru prelucrarea datelor în legătură cu gestionarea relațiilor cu clienții. Părțile au desemnat Magyar Suzuki Corporation să primească și să gestioneze solicitările legate de protecția datelor în legătură cu activitățile de prelucrare a datelor controlate în comun.

Categorii de date personale pe care le putem prelucra

În scopurile descrise mai jos, putem prelucra următoarele categorii de date personale:

- a) datele Dvs. de identificare, cum ar fi numele și prenumele;
- b) datele de contact, cum ar fi adresa, e-mail, numărul de telefon;
- c) detalii privind serviciile și achizițiile, cum ar fi datele bancare, detaliile de facturare și de expediere;
- d) date de interacțiune rezultate din vizitele pe site, e-mailuri și apeluri telefonice; comentarii făcute și mesaje;
- e) detalii despre vehicul, cum ar fi numărul de identificare al vehiculului, numărul de înmatriculare al vehiculului.

Scopurile prelucrării datelor și baze legale

Prelucrăm datele Dvs. personale în următoarele scopuri de gestionare a relațiilor cu clienții:

- Furnizarea serviciului clienți: prelucrăm datele Dvs. pentru a *răspunde cererilor, reclamațiilor sau solicitărilor Dvs.*, așa cum este indicat în comunicarea Dvs. Ne bazăm pe interesul nostru legitim de a rezolva solicitarea Dvs. și de a oferi servicii eficiente pentru clienți ca bază legală pentru această prelucrare a datelor
- Marketing: cu consimțământul Dvs. explicit, Magyar Suzuki Corporation Vă va trimite comunicări de marketing personalizate referitoare la produsele și serviciile Suzuki, pe baza preferințelor de comunicare pe care ni le furnizați. Cu consimțământul Dvs. explicit, vom împărtăși datele Dvs. de contact cu dealeri Suzuki selectați, în funcție de preferințele Dvs., astfel încât acești dealeri să Vă poată trimite, de asemenea, astfel de informații de marketing referitoare la afacerea lor Suzuki prin canalele de marketing pe care le-ați specificat. Aveți dreptul de a Vă retrage liber consimțământul în orice moment.
- Gestionarea clienților: prelucrăm datele Dvs. pentru a stabili și aplica procese standardizate pentru administrarea achiziționării autovehiculului Dvs. și a serviciilor auxiliare furnizate de către dealerii noștri autorizați și pentru a ne asigura că Dvs. și mașina Dvs. puteți fi deserviți de diferiți dealeri pe baza acelorași standarde, prelucrarea datelor fiind bazată pe interesele noastre legitime.

Furnizarea datelor Dvs. personale este voluntară, dar, în unele cazuri, este posibil să nu putem procesa comenzile Dvs. și, în unele cazuri, să nu putem răspunde la solicitările sau întrebările Dvs.

Vă rugăm să rețineți că este posibil să folosim datele colectate pentru a construi profilul Dvs. și pentru a include acest profil în baza noastră de date de clienți, pe baza interesului nostru legitim. Pentru a putea determina impactul utilizării datelor în temeiul interesului legitim, am efectuat testul de echilibrare pentru a determina dacă drepturile, interesele și libertățile Dvs. pot fi afectate de activitățile noastre de prelucrare a datelor, precum și de structura noastră organizatorică și de garanțiile de confidențialitate oferite de noi.

Sursele datelor Dvs. și destinatarul (destinatarii)

Colectăm datele Dvs. personale atunci când ni le furnizați direct și prin alte surse terțe, inclusiv dealerul căruia i-ați trimis sau prezentat cererea Dvs. de informații sau de la care ați cumpărat vehiculul, evenimente Suzuki sau de la rețelele media sociale, cum ar fi Facebook (Meta Ireland Limited), în calitate de furnizori de servicii terți care sunt operatori comuni ai datelor Dvs.

Pentru scopurile de prelucrare identificate mai sus, putem partaja datele Dvs. cu dealerii noștri din România și cu furnizorii de servicii din interiorul și din afara Uniunii Europene care ne ajută în activitățile noastre (cum ar fi parteneri de afaceri, consilieri juridici, auditori). De asemenea, putem dezvălui datele Dvs. personale autorităților publice, instanțelor de judecată, agenților de aplicare a legii, conform cerințelor sau permisiunilor legale. Am pus în aplicare măsuri de protecție adecvate pentru a divulga datele Dvs. personale și pentru a proteja securitatea datelor Dvs. Datele Dvs. personale vor fi dezvăluite unor astfel de terți numai în măsura în care este necesar în legătură cu scopurile enumerate în prezenta Notificare de confidențialitate, conform consimțământului Dvs. (dacă este cazul) sau în conformitate cu alte dispoziții legale autorizate, solicitate sau permise.

Durata de stocare

Vom stoca datele Dvs. personale atât timp cât este necesar în mod rezonabil pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate și/sau pentru orice altă durată cerută în virtutea obligațiilor legale care ne sunt aplicabile.

Transferul de date personale în afara SEE

În general, nu vom transfera datele Dvs. personale în afara Spațiului Economic European (SEE). În cazul în care datele Dvs. personale sunt transferate în afara teritoriului SEE, inclusiv în Statele Unite ale Americii, vom respecta și vom pune în aplicare toate măsurile necesare legate de un astfel de transfer pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor Dvs. (*de exemplu*, clauze contractuale standard).

Drepturile Dumneavoastră, inclusiv dreptul de a Vă opune

În cazul prelucrării datelor pe baza consimțământului, Vă puteți retrage liber consimțământul în orice moment și fără restricții. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării bazate pe consimțământ anterior retragerii acestuia.

Aveți dreptul de a ne solicita informații cu privire la datele Dvs. personale pe care le prelucrăm în ceea ce Vă privește, de a solicita rectificarea acestora, de a Vă opune prelucrării datelor Dvs. personale, de a solicita ștergerea acestora în anumite limite, de a solicita o copie a acestor date, de a Vă exercita dreptul la portabilitatea datelor și, parțial, de a solicita restricționarea prelucrării.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") - Bd. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București, România.

Aveți dreptul de a Vă opune în orice moment prelucrării datelor Dvs. personale din motive legate de situația Dvs. particulară, caz în care nu mai putem prelucra datele Dvs. personale. În cazul în care aveți dreptul de a Vă opune și Vă exercitați acest drept, nu vom mai prelucra datele Dvs. personale în astfel de scopuri, cu excepția cazului în care acest lucru este permis de lege. Nu există niciun cost pentru exercitarea acestui drept.



Dacă aveți întrebări cu privire la prelucrarea datelor Dvs. personale sau dacă doriți să ne adresați o cerere sau să Vă exercitați oricare dintre drepturile Dvs. cu privire la prelucrarea datelor Dvs. personale, Vă rugăm să ne contactați la privacy@suzuki.hu sau dataprotection@suzuki.ro.

Pentru mai multe informații, Vă rugăm să citiți Notificarea completă privind confidențialitatea clienților Suzuki la - v1.0, 01.04.2024.



Complet - Notificare privind confidențialitatea clienților Suzuki

V1.0, 01.04.2024.

Scopul acestui rezumat al Notificării privind confidențialitatea este de a descrie pe deplin ce date personale prelucreză Magyar Suzuki Corporation și rețeaua sa de dealeri autorizați despre Dumneavoastră și cum le prelucrăm.

Pentru noi, securitatea și confidențialitatea datelor Dvs. personale sunt de o importanță semnificativă. Ca atare, vom lua toate măsurile necesare pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor personale prelucrate, precum și pentru a prelucra datele personale în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, inclusiv cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare "RGPD") și cu legislația națională aplicabilă în vigoare, exclusiv în scopurile specificate mai jos.

OPERATORII COMUNI DE DATE	Operatorul de date responsabil este Magyar Suzuki ZRT Esztergom Sucursala Voluntari, alias Suzuki România, Voluntari, Strada București Nord, nr. 10, bloc 023, etaj 4, județul Ilfov ("Magyar Suzuki Corporation"), email: dataprotection@suzuki.ro, privacy@suzuki.hu; Nr. de telefon al Serviciului clienți: 0040 31 425 10 91 Controlul comun: În calitate de distribuitor, Magyar Suzuki Corporation se bazează pe rețeaua sa de dealeri autorizați (inclusiv dealeri de mașini și centre de servicii) pentru a vinde autovehicule Suzuki și alte produse și pentru a furniza servicii conexe. Magyar Suzuki Corporation și/sau membrii rețelei de dealeri Suzuki colectează date personale despre Dvs. atunci când interacționați cu noi. În contextul anumitor activități de prelucrare a datelor legate în general de gestionarea relațiilor cu clienții descrise în această notificare, prelucrăm datele personale în calitate de operatori comuni în sensul art. 26 RGPD, deoarece Magyar Suzuki Corporation și dealerii săi autorizați stabilesc în comun scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor prin menținerea și utilizarea în comun a sistemelor de tehnologie a informației și a infrastructurii pentru a sprijini procesele lor de vânzare și prelucreză aceleași date personale pentru a deservi clienții Suzuki și a gestiona relația cu clienții. Responsabilitatea Magyar Suzuki Corporation și a membrilor rețelei sale de dealeri în ceea ce privește prelucrarea datelor personale poate varia în funcție de rolul nostru în vânzarea unui produs sau în furnizarea unui serviciu și de persoana cu care alegeți să Vă partajați datele. Referințele din această notificare la "noi", "al nostru" sau "ne" includ Magyar Suzuki Corporation și membrii rețelei de dealeri Suzuki din România, listați la https://suzuki.ro/gaseste-dealer/ ("Site-ul web"). Acest lucru înseamnă că fiecare dintre noi împarte responsabilitățile pentru prelucrarea datelor în legătură cu gestionarea relațiilor cu clienții. Părțile au desemnat Magyar Suzuki Corporation să primească și să gestioneze solicitările legate de protecția datelor în legătură cu activitățile de prelucrare a datelor controlate în comun.
SCOPURILE PRELUCRĂRII DATELOR PERSONALE	Prelucrăm datele Dvs. personale în următoarele scopuri, în legătură cu menținerea Site-ului web și a relației noastre cu Dvs.: • Furnizarea serviciului clienți: prelucrăm datele Dvs. pentru a răspunde cererilor, reclamațiilor sau solicitărilor Dvs., așa cum este indicat în comunicarea Dvs. Ne bazăm pe interesul nostru legitim de a rezolva solicitarea Dvs. și de a oferi servicii eficiente pentru clienți. • Marketing: cu consimțământul Dvs. explicit, Magyar Suzuki Corporation Vă va trimite comunicări de marketing personalizate referitoare la produsele și serviciile Suzuki, pe baza preferințelor de comunicare pe care ni le furnizați. Cu consimțământul Dvs. explicit, vom împărtăși datele Dvs. de contact cu dealeri Suzuki selectați, astfel încât acești dealeri să Vă poată trimite, de asemenea, astfel de informații de marketing

	referitoare la afacerea lor Suzuki prin canalele de marketing pe care le-ați specificat. Aveți dreptul de a Vă retrage consimțământul în orice moment. Pentru evitarea oricărui dubiu, nu vom utiliza datele Dvs. personale în scopuri de marketing și comunicări comerciale, cu excepția cazului în care sunteți de acord în mod expres cu acest lucru. • Gestionarea clienților: prelucrăm datele Dvs. pentru a stabili și aplica procese standardizate pentru administrarea achiziționării autovehiculului Dvs. și a serviciilor auxiliare furnizate de către dealerii noștri autorizați și pentru a ne asigura că Dvs. și mașina Dvs. puteți fi deserviți de diferiți dealeri pe baza acelorași standarde. Nu vom prelucra datele personale în niciun alt scop incompatibil cu scopurile stabilite în această secțiune, cu excepția cazului în care acest lucru este cerut sau autorizat prin lege pentru a respecta cerințele legale naționale sau internaționale sau autorizat de Dvs. Furnizarea datelor Dvs. personale este voluntară, dar, în unele cazuri, dacă refuzați să ne furnizați anumite categorii de date personale, Vă rugăm să fiți informați că este posibil să nu Vă putem procesa comenzile Dvs. și, în unele cazuri, să nu Vă putem răspunde la solicitările sau întrebările Dvs.
SURSELE DATELOR DVS.	Obținem datele Dvs. din sursele indicate mai jos: • Direct de la Dvs.: Aceasta acoperă situațiile în care ne furnizați datele Dvs. personale direct în scris, verbal, prin telefon sau e-mail sau prin aplicații și dispozitive electronice. De exemplu, atunci când completați un formular de contact de pe site-ul nostru, trimiteți o cerere de informații sau efectuați o achiziție. • Dealeri Suzuki: Aceasta se referă la datele colectate de la dealerii cu care ați interacționat, cum ar fi atunci când Vă interesați sau achiziționați un vehicul printr-un dealer care face parte din rețeaua noastră. • Campanii și evenimente Suzuki: Aceasta include datele colectate de la persoanele care participă la evenimente găzduite de noi, care pot include expoziții comerciale sau evenimente promoționale, dacă acestea implică captarea de date în scopuri de marketing sau promoționale și programe de fidelizare Suzuki. • Din surse publice (<i>de exemplu</i>, utilizarea motoarelor de căutare online – Google Search, rețele sociale -LinkedIn, Facebook, Youtube, Instagram). De exemplu, colectăm date de la persoanele care interacționează cu noi prin Facebook sau Instagram, deoarece Meta Ireland Limited (fostul Facebook) poate împărtăși cu noi date despre utilizatori pe baza interacțiunilor cu aceștia sau a campaniilor publicitare. • Altele.
CATEGORII DE DATE PERSONALE PRELUCRATE	Pentru a atinge scopurile stabilite mai sus, prelucrăm următoarele categorii de date personale: • Informații personale, inclusiv numele și prenumele, număr de telefon, e-mail; tipul de client (persoană fizică/societate), preferințe de comunicare. • Detalii privind adresa: inclusiv adresa fizică, poștală, detalii privind adresa de expediere, locația. • Detalii despre vehicul: inclusiv producătorul, modelul, varianta, culoarea, anul de fabricație; numărul VIN, numărul de înmatriculare al vehiculului. • Date de interacțiune: care acoperă înregistrările interacțiunilor Dvs. cu noi, inclusiv vizitele pe site-ul web, e-mailurile și apelurile telefonice; preferințele și întrebările Dvs. și data, ora vizitei la showroom și a cererii de informații; statutul de client și profilul principal, dealerul preferat; comentariile făcute și mesaje.

	• Detalii privind serviciile și achizițiile: inclusiv informații despre ofertă cu preț, reduceri; data achiziției; data rezervării; date bancare, detalii de plată, inclusiv tipul și modul; detalii de facturare și de expediere (numărul de comandă; numele și reprezentantul companiei; IBAN al contului bancar; numele băncii, dovada de identitate, adresa de expediere; data tentativă de livrare); serviciile achiziționate (garanție extinsă; accesorii; asigurare; asistență rutieră; tipul de leasing).																
BAZE LEGALE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR DVS. PERSONALE	Ne bazăm pe diferite baze legale în ceea ce privește prelucrarea datelor Dvs. personale: • Cu consimțământul Dvs., prelucrăm datele Dvs. personale în temeiul articolului 6(1)(a) din RGPD ("Consimțământul"). • Interesul nostru sau al unei terțe părți legitime în temeiul articolului 6(1)(f) din GDPR ("Interesul legitim"). În scopurile stabilite mai jos, prelucrăm următoarele categorii de date personale pe baza următoarelor baze legale: <table><tr><th>Scopul prelucrării datelor</th><th>Categorii de date personale prelucrate</th><th>Baza legală</th><th>Perioada de păstrare a datelor</th></tr><tr><td>Furnizarea serviciului clienți</td><td> • Informații personale • Detalii privind adresa • Detalii despre vehicul • Date de interacțiune • Detalii privind serviciile și achizițiile </td><td>Interesul legitim</td><td>3 ani</td></tr><tr><td>Marketing</td><td> • Informații personale (inclusiv preferințele de comunicare) • Date de interacțiune </td><td>Consimțământul</td><td>Până la retragerea consimțământului, pe care o puteți face, de asemenea, pentru anumite canale de comunicare</td></tr><tr><td>Gestionarea clienților</td><td> • Informații personale • Detalii privind adresa • Detalii despre vehicul • Date de interacțiune • Detalii privind serviciile și achizițiile </td><td>Interesul legitim</td><td>3 ani (termenul de prescripție în dreptul civil)</td></tr></table> Avem un interes legitim în tratarea cererilor, întrebărilor, plângerilor privind produsele și serviciile Suzuki și pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea pretențiilor legale sau a pretențiilor legale ale unor terțe părți referitoare la acestea. Acest lucru include, de asemenea, dacă este necesar, punerea la dispoziția a plângerii, a cererii sau a altei solicitări Dvs. privind datele personale, furnizorilor noștri de servicii externe, cum ar fi avocați, consultanți externi, care ne vor ajuta să răspundem și să rezolvăm plângerile, cererile, revendicările (legale) sau întrebările Dvs. Datele Dvs. personale vor fi dezvăluite unor astfel	Scopul prelucrării datelor	Categorii de date personale prelucrate	Baza legală	Perioada de păstrare a datelor	Furnizarea serviciului clienți	• Informații personale • Detalii privind adresa • Detalii despre vehicul • Date de interacțiune • Detalii privind serviciile și achizițiile	Interesul legitim	3 ani	Marketing	• Informații personale (inclusiv preferințele de comunicare) • Date de interacțiune	Consimțământul	Până la retragerea consimțământului, pe care o puteți face, de asemenea, pentru anumite canale de comunicare	Gestionarea clienților	• Informații personale • Detalii privind adresa • Detalii despre vehicul • Date de interacțiune • Detalii privind serviciile și achizițiile	Interesul legitim	3 ani (termenul de prescripție în dreptul civil)
Scopul prelucrării datelor	Categorii de date personale prelucrate	Baza legală	Perioada de păstrare a datelor														
Furnizarea serviciului clienți	• Informații personale • Detalii privind adresa • Detalii despre vehicul • Date de interacțiune • Detalii privind serviciile și achizițiile	Interesul legitim	3 ani														
Marketing	• Informații personale (inclusiv preferințele de comunicare) • Date de interacțiune	Consimțământul	Până la retragerea consimțământului, pe care o puteți face, de asemenea, pentru anumite canale de comunicare														
Gestionarea clienților	• Informații personale • Detalii privind adresa • Detalii despre vehicul • Date de interacțiune • Detalii privind serviciile și achizițiile	Interesul legitim	3 ani (termenul de prescripție în dreptul civil)														

	de furnizori de servicii externi numai în măsura în care prelucrarea datelor Dvs. personale va fi necesară pentru a răspunde la întrebările Dvs. și pentru a soluționa și gestiona astfel de cereri. Vom exercita o diligență adecvată în selectarea furnizorilor de servicii externe și vom solicita ca acești furnizori să mențină măsuri de securitate tehnice și organizaționale adecvate pentru a Vă proteja datele Dvs. personale și pentru a le prelucra în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile. De asemenea, avem un interes legitim în menținerea și utilizarea în comun a anumitor sisteme de tehnologie a informației și a infrastructurii care prelucrează aceleași date personale pentru a deservi clienții Suzuki și a gestiona relația cu clienții. Acest lucru ne este necesar pentru a asigura un nivel ridicat de servicii și pentru a ne asigura că putem să vă servim pe Dvs. și vehiculul Dvs. Suzuki de către diferiți dealeri. Vă rugăm să rețineți că este posibil să folosim datele colectate pentru a construi profilul Dvs. și pentru a include acest profil în baza noastră de date de clienți, pe baza interesului nostru legitim. Pentru a putea determina impactul utilizării datelor în temeiul interesului legitim, am efectuat testul de echilibrare pentru a determina dacă drepturile, interesele și libertățile Dvs. pot fi afectate de activitățile noastre de prelucrare a datelor, precum și de structura noastră organizatorică și de garanțiile de confidențialitate oferite de noi. Dacă aveți întrebări suplimentare cu privire la interesele legitime pe care ne bazăm ca temei juridic pentru prelucrare, Vă rugăm să ne contactați la privacy@suzuki.hu.
DURATA DE STOCARE A DATELOR DVS. PERSONALE	Păstrăm datele Dvs. personale în formă identificabilă atât timp cât este necesar în mod rezonabil pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate și cât este necesar pentru a respecta obligațiile legale și de reglementare aplicabile. Aceasta înseamnă, în general, păstrarea datelor Dvs. personale atât timp cât se aplică una dintre următoarele: • datele Dvs. personale sunt necesare în mod rezonabil pentru a furniza serviciile pe care le-ați solicitat; • datele Dvs. personale sunt necesare în mod rezonabil pentru a ne proteja și apăra drepturile sau proprietatea (aceasta va fi, în general, durata perioadei de prescripție legală relevante); sau • legile sau reglementările aplicabile impun în alt mod păstrarea datelor Dvs. personale. În mod specific, • Dacă ne bazăm pe consimțământul Dvs., vom prelucra datele prelucrate pe baza consimțământului Dvs. până când acesta este retras. • Solicitarea Dvs. privind serviciul clienți și corespondența aferentă vor fi păstrate timp de trei ani. • În cazul în care sunt inițiate proceduri oficiale sau judiciare în legătură cu relația juridică dintre noi, vom continua să prelucrăm datele Dvs. personale pe durata acestor proceduri până la încheierea lor finală. • Păstrăm datele utilizatorilor finali până la data indicată în informațiile obținute cookie-uri. Datele personale vor fi șterse din înregistrările și sistemele noastre sau vor fi anonimizate în mod corespunzător atunci când nu mai sunt necesare în scopurile enumerate mai sus.
DESTINATARUL (DESTINATARI) TRANSFERULUI	Datele Dvs. personale pot fi dezvăluite categoriilor de persoane indicate mai jos: • Furnizori de servicii. Angajăm companii pentru a furniza servicii în numele nostru și care prelucrează date personale, care pot include companii care gestionează anumite promoții disponibile prin site-urile noastre web, companii de găzduire a datelor, furnizori care trimit e-mailuri în numele nostru, furnizori de analiză și furnizori de tehnologie a informației;

	• Membri ai companiilor din grupul Suzuki. Membrii companiilor din grupul Suzuki, inclusiv Suzuki Motor Corporation (Japonia) și companiile noastre partener, furnizează servicii digitale în numele nostru sau pot fi implicați în prelucrarea datelor personale în scopul stabilit mai sus. O listă a acestor companii este disponibilă aici; • Dealerii Suzuki și alți parteneri. (o listă a acestora este disponibilă aici). Împărtășim informații cu aceste terțe părți atunci când este necesar pentru a Vă furniza un produs sau un serviciu; • Consilieri profesioniști. Aceștia includ avocați, consilieri juridici și auditori care ne asistă în gestionarea afacerii noastre și în apărarea sau introducerea oricăror pretenții legale. Aceasta include, de asemenea, consultanți în legătură cu operațiuni de afaceri extraordinare (<i>de exemplu</i>, în cazul fuziunilor, achizițiilor), parteneri de afaceri, clienți. • Agențiile de aplicare a legii, instanțele, autoritățile de reglementare sau autoritățile guvernamentale (<i>de exemplu</i>, ANAF, ANPC, ANSPDCP, agenții de aplicare a legii). Putem împărtăși datele Dvs. personale cu aceste părți atunci când considerăm că acest lucru este necesar pentru a respecta o obligație legală sau de reglementare sau pentru a ne proteja drepturile noastre sau ale unei terțe părți. Vom exercita o diligență adecvată în selectarea furnizorilor noștri de servicii externe și vom depune toate eforturile rezonabile pentru a ne asigura că acești furnizori mențin măsuri de securitate tehnice și organizatorice adecvate pentru a Vă proteja datele Dvs. personale și pentru a le prelucra în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile. Datele Dvs. personale vor fi dezvăluite unor astfel de terți numai în măsura în care este necesar în legătură cu scopurile enumerate în prezenta Notificare de confidențialitate, conform consimțământului Dvs. (dacă este cazul) sau în conformitate cu alte dispoziții legale autorizate, solicitate sau permise.
TRANSFERURI INTERNAȚIONALE DE DATE	Prelucrăm datele Dvs. personale în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor și transferăm datele în Spațiul Economic European („SEE”) și în afara SEE pe teritoriul Indiei, Japoniei și Statelor Unite ale Americii. În cazul în care transferăm datele Dvs. personale în afara SEE, vom lua măsurile adecvate pentru a ne asigura că datele Dvs. personale sunt protejate în mod corespunzător, indiferent de țara destinatarului transferului, pentru a ne respecta obligațiile legale. Astfel de măsuri pot include o decizie de adecvare a protecției datelor de către Comisia UE sau, de exemplu, solicitarea și obținerea unui angajament contractual din partea oricărei terțe părți care are acces la datele Dvs. personale pentru a se asigura că datele Dvs. personale sunt protejate cel puțin la același nivel de protecție ca și în cadrul SEE. Pentru mai multe informații despre aceste măsuri, Vă rugăm să ne contactați la privacy@suzuki.hu; dataprotection@suzuki.ro
DREPTURILE DVS.	Retragerea consimțământului: În cazul în care V-ați declarat consimțământul cu privire la anumite colectare, prelucrare și utilizare a datelor Dvs. personale (în special în ceea ce privește primirea de comunicări de marketing direct prin e-mail, SMS/MMS, fax și telefon), Vă puteți retrage acest consimțământ în orice moment cu efect viitor. O astfel de retragere nu va afecta legalitatea prelucrării anterioare retragerii consimțământului. Vă puteți retrage consimțământul urmând instrucțiunile de dezabonare sau contactându-ne prin e-mail la privacy@suzuki.hu; dataprotection@suzuki.ro Aveți următoarele drepturi suplimentare de confidențialitate în legătură cu prelucrarea noastră: În conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, puteți avea dreptul de a: (i) solicita accesul la datele Dvs. personale; (ii) solicita rectificarea datelor Dvs. personale; (iii) solicita ștergerea Dvs. personale; (iv) solicita restricționarea prelucrării datelor Dvs. personale; (v) solicita portabilitatea datelor; (vi) Vă opune prelucrării datelor

Dvs. personale (inclusiv opoziția la crearea de profiluri) și/sau (vii) depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Mai jos găsiți informații suplimentare privind drepturile Dvs. în măsura în care se aplică RGPD.

- **Dreptul de a solicita accesul la datele Dvs. personale:** În conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul de a obține de la noi confirmarea dacă datele personale care Vă privesc sunt sau nu sunt prelucrate și, dacă este cazul, de a solicita accesul la datele personale. Aceste informații de acces includ - printre altele - scopurile prelucrării, categoriile de date personale în cauză și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost sau le vor fi dezvăluite datele personale. Totuși, acesta nu este un drept absolut, iar interesele altor persoane pot restricționa dreptul Dvs. de acces. Puteți avea dreptul de a obține gratuit o copie a datelor personale care fac obiectul prelucrării. În măsura permisă de legislația aplicabilă privind protecția datelor, putem percepe o taxă rezonabilă bazată pe costurile administrative.
- **Dreptul de a solicita rectificarea:** În conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor personale inexacte care Vă privesc. În funcție de scopurile prelucrării, este posibil să aveți dreptul de a obține completarea datelor personale incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.
- **Dreptul de a solicita ștergerea (dreptul de a fi uitat):** În conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor personale care Vă privesc și putem fi obligați să ștergem aceste date personale, dacă nu avem obligația legală de a stoca acest tip de date.
- **Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării:** În conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul de a obține de la noi restricționarea prelucrării datelor Dvs. personale. În acest caz, datele respective vor fi marcate și pot fi prelucrate de noi doar în anumite scopuri.
- **Dreptul de a solicita portabilitatea datelor:** În conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul de a primi datele personale care Vă privesc, pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat, și puteți avea dreptul de a transmite aceste date unei alte entități fără a fi împiedicat de noi.
- **Dreptul la opoziție:**

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a Vă opune în orice moment, din motive legate de situația Dvs. particulară, prelucrării datelor Dvs. personale de către noi, iar noi suntem obligați să nu mai prelucrăm datele Dvs. personale. Un astfel de drept de opoziție se aplică în special dacă colectăm și prelucrăm datele Dvs. personale în scopul creării de profiluri pentru a înțelege mai bine interesele Dvs. în ceea ce privește produsele și serviciile noastre sau pentru anumite tipuri de marketing direct.

În cazul în care aveți dreptul de a Vă opune și dacă Vă exercitați acest drept, datele Dvs. personale nu vor mai fi prelucrate de noi în astfel de scopuri, cu excepția cazului în care avem motive legitime și imperioase pentru prelucrare care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.

	Un astfel de drept de opoziție poate, în special, să nu existe în cazul în care prelucrarea datelor Dvs. personale este necesară pentru a lua măsuri prealabile încheierii unui contract sau pentru a executa un contract deja încheiat. În cazul în care V-ați dat consimțământul pentru a primi marketing direct prin anumite canale de comunicare, trebuie să Vă retrageți consimțământul, așa cum s-a explicat mai sus. Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor Dvs. privind prelucrarea datelor Dvs. personale, pentru a actualiza sau corecta informațiile Dvs. în cazul în care acestea se modifică sau dacă datele personale pe care le deținem despre Dvs. sunt inexacte, Vă rugăm să ne contactați folosind următoarele canale de comunicare: • E-mail: dataprotection@suzuki.ro, privacy@suzuki.hu. • Adresă: Strada București Nord, nr. 10, bloc 023, etaj 4, județul Ilfov, România. • Nr. de telefon Serviciul Clienți: 0040 31 425 10 91 Vă vom contacta dacă vom avea nevoie de informații suplimentare de la Dvs. pentru a Vă onora solicitările. Dacă aveți o plângere sau o îngrijorare cu privire la modul în care utilizăm datele Dvs. personale, Vă rugăm să ne contactați și fiecare solicitare va fi analizată cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de o lună. De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – București, Bld. G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, cod poștal 010336, România, e-mail: anspdcp@dataprotection.ro sau să vă adresați instanțelor de judecată. De asemenea, vă puteți adresa Autorității pentru protecția datelor și libertatea informației din Ungaria (1055 Budapesta, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) în calitate de autoritate principală de supraveghere pentru noi.
RESPONSABILUL CU PROTECȚIA DATELOR	Magyar Suzuki Corporation a desemnat un responsabil cu protecția datelor, care poate fi contactat la dpo@suzuki.hu